

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
ORAZ POWIERZANIA DANYCH OSOBOWYCH
Novo Logistics Sp. z o.o.**

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług dotyczą świadczenia usług spedycyjnych przez Novo Logistics Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, zwaną dalej „**Spedytorem**”.
2. Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług dotyczą świadczenia usług na rzecz podmiotów nie będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zwanych dalej „**Zleceniodawcą**”.
3. Spedytor może świadczyć usługi wskazane w ust. 1 powyżej przy pomocy swoich pracowników i współpracowników.

§ 2

Świadczenie usług

1. W ramach prowadzonej działalności, Spedytor organizuje przewóz ładunków i wykonuje związane z tym czynności, przede wszystkim czynności wysyłania lub odbioru przesyłek transportowych albo inne usługi związane z ich przewozem.
2. Spedytor świadczy swoje usługi zarówno na terenie Polski jak i innych krajów.
3. W zakres świadczonych usług wchodzi spedycja drogowa, morska, lotnicza, intermodalna, kontenerów oraz sprzedaż i wynajem kontenerów. Spedytor zawiera ze Zleceniodawcami umowy obejmujące przewóz towaru, dostawę, organizację przewozu, doręczenie przesyłek i inne czynności typowe dla przewozu ładunków. Zakres i warunki umowy określane są każdorazowo w danym zleceniu.
4. W ramach wykonywanej działalności, Spedytor łączy Zleceniodawców z dostawcami lub odbiorcami ładunków, przewoźnikami oferującymi przewóz różnymi środkami transportu, załadowcami, wyładowcami oraz innymi podmiotami uczestniczącymi w organizacji transportu.

§ 3

Zachowanie tajemnicy

1. Spedytor zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje, o jakich dowiedział się w związku z wykonywaniem usług, także po ich wykonaniu.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub podanych przez Zleceniodawcę do publicznej wiadomości.
3. Zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, dotyczy wszystkich pracowników i współpracowników Spedytora.
4. Spedytor zapewnia, by jego pracownicy oraz inne osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy oraz będzie niezwłocznie zgłaszać Zleceniodawcy wszystkie przypadki naruszenia lub mogące prowadzić do naruszenia tego obowiązku.

§ 4

Ochrona danych osobowych

1. W zależności od rodzaju i warunków przyjętego od Zleceniodawcy zlecenia, dane osobowe Zleceniodawcy mogą być przetwarzane przez Spedytora (dane wskazane w § 4 ust. 3 poniżej):
 - a. jako administratora danych osobowych – w zakresie w jakim samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych,

- b. jako podmiot przetwarzający dane osobowe – w zakresie w jakim przetwarza dane osobowe w imieniu ich administratora (w szczególności Zleceniodawcy), wyłącznie na jego udokumentowane polecenie, przez które rozumie się także zawarcie umowy dotyczącej usług wskazanych w § 2 ust. 1 powyżej.
2. Podczas świadczenia przez Spedytora usług, przetwarzanie danych odbywa się:
 - a. w celu wykonywania umowy,
 - b. w celu wykonywania obowiązków prawnych ciążących na administratorach (prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej) oraz
 - c. w celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratorów (ewentualnego dochodzenia roszczeń),zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b, c i f (odpowiednio) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej „**RODO**”.
3. Przetwarzane są następujące kategorie danych:
 - a. przekazane przez Zleceniodawcę i dotyczące go bezpośrednio, w szczególności - jego imię, nazwisko, firma, dane kontaktowe, numery identyfikacyjne,
 - b. dane dotyczące nadawców i odbiorców (adresatów) zleceń - nazwa podmiotu, adres, numery rejestrowe, dane kontaktowe: nr telefonu i adres e-mail),
 - c. dane dotyczące kierowców, załadowców, wyładowców, spedytorów (osób nadzorujących zlecenia) – imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, w przypadku kierowców dodatkowo dane dokumentów tożsamości,
 - d. dane dotyczące ładunku/transportu – imię i nazwisko kierowcy, numery rejestracyjne, numer telefonu, adres e-mail, położenie pojazdu (dane GPS).
4. Spedytor może powierzyć dane innym podmiotom w celu prawidłowego świadczenia usług. W takim przypadku Spedytor jako administrator danych powierza przetwarzającemu dane osobowe, o których mowa w umowie ze Zleceniodawcą, w celu ich przetwarzania na określonych w niej warunkach, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, a przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami.
5. W przypadku, gdy stosowanie do § 5 ust. 6 lit. c, Spedytor działa jako podmiot przetwarzający dane i jest uprawniony do ich dalszego powierzenia, § 4 ust. 4 stosuje się odpowiednio.
6. Spedytor oświadcza, że:
 - a. W zakresie danych osobowych, w przypadku których sam jest podmiotem przetwarzającym, posiada odpowiednią zgodę administratorów danych, by powierzyć przetwarzającemu ich przetwarzanie jako dalszemu podmiotowi przetwarzającemu.
 - b. Działając jako podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i innych obowiązujących przepisów oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą, na zasadach, o których mowa w § 5 niniejszych Ogólnych Warunków.
7. Spedytor może powierzyć przetwarzanie danych Zleceniodawcy zewnętrznym firmom księgowym oraz współpracującym z nim prawnikom. Mogą mieć do nich dostęp również zewnętrzne firmy IT, w zakresie udostępniania i serwisowania oprogramowania i sprzętu informatycznego, a także firmy pocztowe i kurierskie, w przypadku przesyłania korespondencji. W pozostałym zakresie, dane nie będą ujawniane (udostępniane) innym podmiotom, poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach oraz z wyjątkiem, o którym mowa w § 4 ust. 4 i 5 powyżej.
8. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich lub do organizacji międzynarodowych, o ile konieczność taka wynika z zawartej umowy lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W szczególności jeśli zlecenie obejmuje swym zakresem transport poza obszarem Unii

Europejskiej lub jeżeli klienci i kontrahenci Spedytora mają siedziby w państwach trzecich – wtedy mogą oni otrzymać dane osobowe w zakresie i na zasadach określonych w § 4 ust. 4 i 5 powyżej. W takim zakresie stosuje się art. 46 ust. 2 lit. c lub d albo art. 49 ust. 1 lit. b lub c RODO. Obowiązujące w tych krajach przepisy o ochronie danych osobowych mogą być mniej restrykcyjne niż unijne.

9. Spedytor będzie wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych mu danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przetwarzanie, kopiowanie, usuwanie, przechowywanie, archiwizowanie, porządkowanie, modyfikowanie, wykorzystywanie do celów, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach.
10. Dane przechowywane będą przez okres 5 lat od dnia wykonania umowy – ze względu na obowiązujące przepisy podatkowe oraz okresy przedawnienia roszczeń.
11. Dane pozyskiwane są od Zleceniodawcy oraz z publicznych rejestrów.
12. Osoba, której dane dotyczą ma prawo: żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych, a także ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5

Powierzenie przetwarzania danych osobowych Spedytorowi

1. Zleceniodawca powierza Spedytorowi przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług spedycji na rzecz Zleceniodawcy, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. b (gdy Spedytor występuje jako podmiot przetwarzający).
2. Przetwarzaniu na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków podlega jedynie rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, konieczne w celu świadczenia usług spedycji, o których mowa w § 4 ust. 3 lub inne dane dobrowolnie przekazane przez Zleceniodawcę.
3. Przetwarzanie następuje przez czas świadczenia usług oraz przez okres 5 lat od czasu ich zakończenia.
4. Spedytor oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i innych obowiązujących przepisów oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Zleceniodawca zapewnia, że w zakresie danych osobowych, w przypadku których sam jest podmiotem przetwarzającym, posiada odpowiednią zgodę administratorów danych, by powierzyć Spedytorowi ich przetwarzanie jako dalszemu podmiotowi przetwarzającemu.
6. Spedytor zobowiązuje się:
 - a) do przetwarzania danych osobowych tylko na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy (tzn. polecenie wydane drogą elektroniczną lub na piśmie), z zachowaniem art. 28 ust. 3 lit. a) RODO – przez co rozumie się w szczególności zawarcie przez Spedytora i Zleceniodawcę umowy dot. usług wskazanych w § 2 ust. 1 powyżej,
 - b) do przetwarzania danych osobowych z zachowaniem postanowień niniejszych Ogólnych Warunków,
 - c) do przetwarzania danych osobowych z możliwością przekazania ich podmiotom trzecim:
 - i. w przypadku danych niezbędnych do świadczenia usług spedycji: jeżeli jest to niezbędne ze względu na wykonanie umowy i świadczenie usług spedycji – na co Zleceniodawca niniejszym wyraża zgodę,
 - ii. w przypadku danych innych niż dane niezbędne do świadczenia usług spedycji: przekazanie jest możliwe, o ile odbywa się na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy lub Zleceniodawcy wyrazi pisemną zgodę na

przekazanie danych lub ujawnienie danych innym podmiotom wynika z obowiązku określonego przepisami prawa,

- d) do przetwarzania danych osobowych osobiście i przy pomocy uprawnionych pracowników i współpracowników. W takim przypadku, Spedytor ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych oraz za spełnienie tych samych gwarancji i obowiązków jakie zostały nałożone na Spedytora w niniejszych ogólnych warunkach. W czasie realizacji zlecenia, Spedytor informuje Zleceniodawcę o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Zleceniodawcy możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian,
- e) do przetwarzania danych osobowych tylko przez osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy lub podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z § 3,
- f) podejmować wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
- g) pomagać Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
- h) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, pomagać Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO,
- i) po zakończeniu świadczenia usług i upływie terminu określonego w niniejszych ogólnych warunkach, zależnie od decyzji Zleceniodawcy, usunąć lub zwrócić mu wszelkie dane osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że oddzielne przepisy nakazują przechowywanie danych osobowych (z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 powyżej),
- j) udostępniać Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwiać Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich. Zleceniodawca zobowiązuje się realizować uprawnienia kontrolne przede wszystkim w sposób zdalny, poprzez przekazywanie odpowiednich zapytań, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu na zawiadomienie o planowanej kontroli i podmiocie upoważnionym do jej przeprowadzenia. Spedytor niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych.

§ 6

Powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Spedytora

1. Spedytor, w ramach świadczenia usług spedycyjnych dla Zleceniodawcy, może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom, w szczególności innym firmom transportowym czy spedycyjnym, zwanym dalej „Usługodawcami”.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1 powyżej, § 5 stosuje się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, że zobowiązania i oświadczenia Spedytora opisane w § 5 dotyczą Usługodawcy, a uprawnienia i oświadczenia Zleceniodawcy opisane w § 5 dotyczą Spedytora.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W zakresie informacji o przetwarzanych danych osobowych, Spedytor zaprasza do zapoznania się z polityką prywatności dostępną na stronie internetowej: <http://www.novo-logistics.eu/polityka.pdf>
2. Do interpretacji niniejszych Ogólnych Warunków stosuje się prawo polskie.

3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO.
4. Niniejsze Ogólne Warunki zostają udostępnione w sposób umożliwiający ich utrwalenie na stronie internetowej: <http://www.novo-logistics.eu/owu.pdf> i ilekroć umowa ze Zleceniodawcą się do nich odwołuje, stanowią integralną część tej umowy stron.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszych Ogólnych Warunków lub umowy ze Zleceniodawcą, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Spedytora.